

J'ai effectué un stage au Centre de santé et de service sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable. J'ai travaillé à la Direction des ressources informationnelles et de la performance. Mon stage s'est divisé en trois mandats et a été d'une durée de douze semaines.

Le premier consistait à créer un tableau de bord pour évaluer mensuellement la performance du centre de prélèvement. En plus de plusieurs statistiques descriptives, on y retrouve divers indicateurs de performance développés au cours de mon stage ainsi que des graphiques pertinents. Le tout se met à jour rapidement. Cet outil sera utilisé comme outil de gestion. Il sera également utile au personnel du centre de prélèvement pour qu'ils puissent suivre l'évolution de leurs efforts.

Le deuxième mandat consistait à concevoir un outil universel de compilation des résultats pour des sondages de satisfaction de la clientèle que l'établissement souhaite effectuer dans un avenir rapproché. Cet outil permet aux utilisateurs d'obtenir les résultats de leurs enquêtes rapidement. Il leur suffit de saisir les réponses aux questionnaires et de fournir certaines informations (taille de la population, mode de calcul et nombre de questionnaires envoyés) pour obtenir des résultats fiables. De plus, un guide explicatif a été créé pour expliquer comment s'y prendre pour faire un sondage de satisfaction de la clientèle. Ce guide est destiné à des gestionnaires ayant peu de connaissances en statistiques.

Le troisième mandat consistait à l'élaboration d'un tableau de bord pour le service de radiologie. On y retrouve des indicateurs de performance au niveau du volume d'utilisateurs traités ainsi que pour le délai d'attente avant d'obtenir un rendez-vous.

Ce stage m'a permis de développer plusieurs compétences liées au travail de statisticien et a été formateur pour mon avenir.

